

## ツール 13：ワールドカフェ

### このツールの目的

共通の関心事項についてのアイデアを集め、結び付ける。

### このツールを使うタイミング

共通言語のフェーズ – 問題を解決したり、計画を立てるために、アイデアや経験、ストーリー、プロジェクト結果を共有する。

### ワールドカフェとは

ワールドカフェという手法は、大人数のグループで議論を行うための、シンプルで効果的、かつフレキシブルな方法だ。このツールは、あらゆるサイズのグループにおいて、協働的な議論を進め、知識を共有し、アクション候補を考え出すための創造的プロセスとなる。

ワールドカフェは、グループだからこそその知恵というコンセプトに基づいている。少人数グループに分かれての共通の関心事項の議論を数ラウンド繰り返すことで、このツールは、個々人のアイデアを1つの包括的なアイデアとしてまとめ上げることを可能にする。



提供：World Café Community（ワールドカフェの様子）

## ワールドカフェ – ステップ・バイ・ステップ

さまざまなニーズに応じ、ワールドカフェは微調整することができる。具体的な内容や人数、目的、ロケーション、その他の条件を、そのワールドカフェ独自の招待者や設計、質問内容として反映させることとなるが、以下の5点が基本モデルの要素となる：

- 1) **会場の設定**：一般的にはカフェを模して、参加者が安心して意見を言えると感じられる「特別」な環境を作り出す。つまり、テーブルクロスで覆った複数の小さな丸テーブル、大量の紙または、ワールドカフェ用フリップチャート・テーブルクロス、色付きのペンなどを用意する。各テーブルには3～6脚の椅子を用意するのが望ましい。少人数グループを作れるようにすることが肝要である。
- 2) **スタート時**：主催者が、歓迎の言葉を述べ、ワールドカフェの進め方を説明する。これにより、何をすべきかを明確化し、ワールドカフェにおけるマナー（次ページの図を参照のこと）を説明し、参加者が気楽にワールドカフェに臨めるようにする。
- 3) **少人数グループでのセッション**：テーブルを囲んでの少人数グループの議論を20分×3回行うが、まずその最初のラウンドで、ワールドカフェがスタートする。20分の議論が終わると、各メンバーは違う新たなテーブルに移動する。テーブルホストだけがそのテーブルに残り、新しく移動してきたメンバーを迎え、前のラウンドでどのような議論があったかを簡単に説明する。その際には、フリップチャート・テーブルクロスを使って、その議論を視覚的に見せるようにする。
- 4) **質問**：各ラウンドは、そのセッション固有の背景や目的に合わせて作られた**質問**でスタートする。同じ質問を複数のラウンドで使うこともできるし、議論の焦点を明確化したり、一定の方向に議論を向けたりするために、それまでの質問を踏まえた別の質問にすることもできる。この質問は、議論の核心部となるため、参加者すべてにとって重要な質問を投げかけることが重要である。
- 5) **収穫**：少人数グループでの議論の後（もしもそうしたいなら、ラウンドとラウンドの間でも）、大人数のグループに戻り、これまでの議論から得た洞察やその他の結果について、各人に発表してもらおう。これらの結果は、さまざまな方法で視覚的に見えるようにしていく。最もよく使われるのは、部屋の前方に用紙を貼り出し、視覚的に記録していくことである。

少人数グループでの議論からの発見や洞察が集まったところで、グループは、この集められた情報全体を、より広い視点から眺め、結び付けていく。パターンが特定され、グループとしての知恵が目に見える形になる。今後のアクションの候補も出てくるかもしれない。

ワールドカフェでの約束



出典：The World Café/Avril Orloff

さらに知りたい方は：

Brown, Juanita, David Isaacs and the World Cafe Community (2005) The World Cafe: Shaping our futures through conversations that matter. San Francisco: Berrett-Koehler.

The World Café ウェブサイト：[www.theworldcafe.com](http://www.theworldcafe.com)

The World Café ツールキット：[www.theworldcafe.com/pdfs/cafetogo.pdf](http://www.theworldcafe.com/pdfs/cafetogo.pdf)

[www.kstoolkit.org/The+World+Cafe](http://www.kstoolkit.org/The+World+Cafe)

ワールドカフェを実施している様子を見たいなら：[www.youtube.com/watch?t=74&v=6m7fpoAacBY](http://www.youtube.com/watch?t=74&v=6m7fpoAacBY)