

ツール 35：ベルビンのチームロール

このツールの目的

MSP内のチームワークを最適化する。

このツールを使うタイミング

共創のフェーズで、グループとしてのアウトプットが重要になってきたタイミング。

ベルビンのチームロールとは

1970年代、メレディス・ベルビン（Meredith Belbin）博士と彼の研究チームは、うまくいっているように見えるチームもあれば、頓挫してしまうチームもあるのはなぜかについての研究を行った。彼らの研究により、チームが成功するか失敗するかの違いは、知性のような要素ではなく、チームメンバーの行動がより大きく影響していることが明らかになった。

研究チームは、異なる行動群を特定し始めた。それぞれの行動群は、自らのチームに対し、独自の貢献（「チームロール」）を果たしている。これらのチームロールの分析により、チーム内の個々人の行動上の強みと弱みが明らかになる。

ベルビンのチームロール特定の根底に流れる考えとは、すでにチームにいる人材のエンゲージメントを高め、能力を育成することにある。高いパフォーマンスを挙げるチームを構築し、仕事上の関係を最大化し、チームメンバーに自分自身について学ばせるために、チームロールモデルを活用する。

この[2分の動画](#)は、ベルビンのチームロールについて簡単に解説している。

9タイプのベルビンのチームロール：

第1のチームロールは「計略家」（Plant）だ。このロールの名称の由来は、このような人物が各チームに「植えつけられる」（planted）ことから来ている。計略家は通常、非常に創造的で、普通とは違うやり方で問題を解決することに長けている。

次のチームロールは「監視・評価者」（Monitor Evaluator）だ。監視・評価者は、論理的視点を提供し、必要な場合には偏りのない判断を行ってくれ、チームが選択を迫られた際には、客観的な方向にチームの背中を押してくれる。

「調整者」（Coordinator）は、チームの目標に焦点を合わせ、チームの活動に関わるようチームメンバーを引っ張り出し、仕事を適切な形で振り分けるために必要である。

チームが孤立し、内向きになりそうな場合には、「資源探索者」（Resource Investigator）が反対意見についての内部のメンバーだからこそその知識を提供し、違う状況の中でチームのアイデアを成功裏に実行できるよう図ってくれる。

「実行者」（Implementer）は、現実的で実行可能な戦略を計画し、それを可能な限り効率的に実行するために必要だ。

「完成者」（Completer Finisher）は、タスクの最終段階で最も効果的な働きをし、そのタスクを「磨き上げ」、何かおかしなところはないかを吟味し、そのタスクに関する最高レベルの品質管理を行ってくれる。

「協働者」（Teamworker）は、やるべき仕事を把握し、チームのためにそれをやり遂げることに多才さを発揮し、チームのまとまりに貢献する。

「**進路形成者**」(Shaper)として知られる常に挑み続けるメンバーは、チームが前進し続け、フォーカスやモメンタムを失わないようにするために必要な勢いを提供してくれる。

上記のチームロールについての初期の研究完了後、ベルビン博士の研究チームは、9番目のチームロールである「**専門家**」(Specialist)を追加した。それまでに特定されたものとは別の重要なチームへの貢献(チームロール)として、主要分野についての深い知識を持つメンバーの価値が認識されたのである。

ベルビンのチームロールの分析・活用法：

参加者に、20分の自己評価テストを受け、チームで彼らが果たすことが期待される役割(ロール)を確認するよう伝える。これは自己認識の棚卸(Self-Perception Inventory)と呼ばれるもので、オンラインで受けることができる。このテストを受けると、職場における行動上の強みと弱みについてのレポートが作成される。

テスト結果は共有し、特定のMSPにおけるチームワークをどうすれば最大化できるかについての内省に使うことができる。

大抵の人には、複数の「好みのチームロール」、つまり彼らが頻繁かつ自然に示す行動が存在する。また、「実行可能なロール」、つまりごく自然に出てくる訳ではないものの、必要とあらば実行し、それを強化したいと考えるような行動も存在する。最後に、絶対そのような行動は行わないという「まったく好みでないロール」もある。

自分自身のチームロールとは異なるチームロールが仕事上必要な場合、自分のチームロールを補完するロールを持っている誰か別の人を見つけ協働する方が、遥かに物事を進めやすくなる。人には通常複数の「好みのチームロール」があるため、4人チームであれば、ベルビンのチームロールの9タイプすべてが簡単に揃えられる。

さらに知りたい方は：

ベルビンのチームロールのウェブサイト：www.belbin.com

ベルビン認定の個人評価レポートは、以下のウェブサイトで購入可能：

- Belbin Inventories: www.belbin.com/rte.asp?id=400
- Belbin Self Perception Inventory: www.belbin.com/rte.asp?id=10

Googleで検索すれば、ベルビン・テストのバリエーションを無料で試すことができる。これらの無料テストは、ロールについての役に立つヒントはくれるが、認定済みテストほど徹底した評価を行うものではない。

Belbin (2011). Team Roles in a Nutshell:

[www.belbin.com/content/page/4980/Belbin\(uk\)-2011TeamRolesInANutshell.pdf](http://www.belbin.com/content/page/4980/Belbin(uk)-2011TeamRolesInANutshell.pdf)