

## ツール 54：投票

### このツールの目的

今後とるべき行動について、グループが対話を通じてでは全員一致の意思決定ができない場合に、意思決定をサポートする。

### このツールを使うタイミング

MSPの最終フェーズで、意思決定を行う必要があるタイミング。

### 投票の実施法

今後とるべき行動について、グループが全員一致での合意に至ることができない場合、投票は最後の手段となる。意思決定の際の最初的手段として投票を用いるのは避けること。なぜなら、投票よりメリットの大きい参加型の意思決定の仕方が他にもあるからだ。このような参加型の他の意思決定法は、意思決定内容について、よりメリットの大きい共通理解やオーナーシップを生み出してくれる。

投票は意思決定のために活用できるだけでなく、MSPのすべてのフェーズでメンバーの志向や意見を知るために用いることもできる。このツールを使えば、ある問題について、どのような点で意見が分かれており、どのような点で意見が一致しているかについて、グループメンバーは時間をかけずに理解することができる。

投票の方法には、シールや挙手、無料のオンラインサービスなどがある。

#### シール：

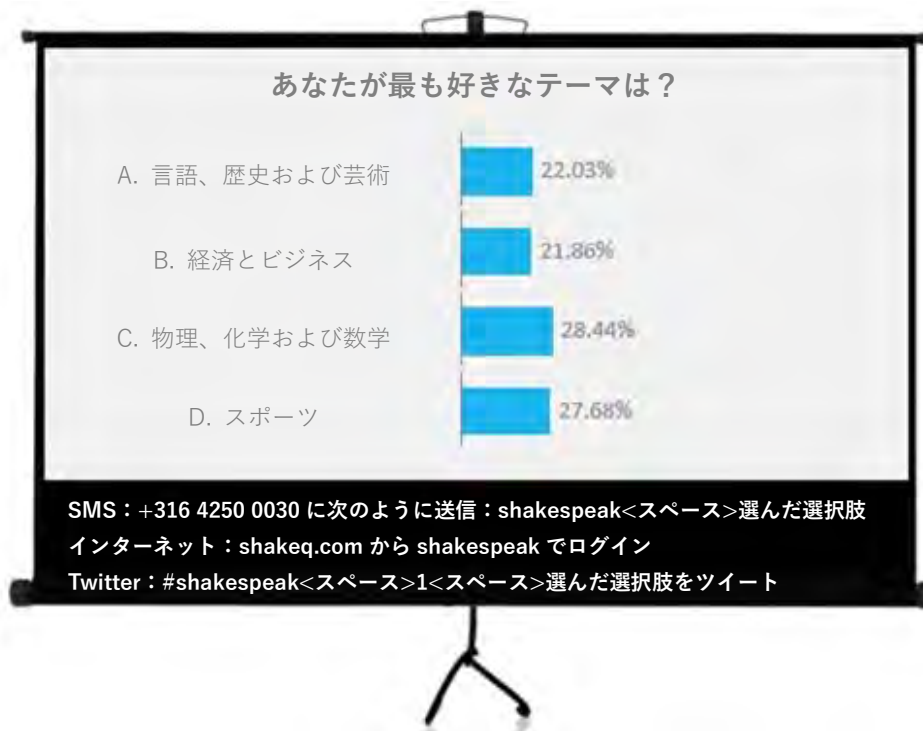
フリップチャートにすべての選択肢を記載する。参加者全員にシール（「投票ボタン」）を3枚渡し、フリップチャートに書かれた好きな選択肢に貼付させる。バリエーションとしては、異なる色のシールを渡し、2つの質問を行う。例：最もよいアイデアには緑のシール、最も現実的なアイデアには青のシール、等。

#### 挙手：

ファシリテーターが選択肢を1つずつ挙げ、参加者は最もよいと思う選択肢で手を挙げる。このツールのデメリットは、お互いの推す選択肢が分かることから、参加者同士が互いに影響を受けやすいことである。これを避けるために、参加者が無記名で投票できる無料のオンラインサービスが有用な代替策となる。あるいは、紙片に選択肢を書いてそれを小さく折りたたんだものを投票し、信頼できるメンバーが数えるという方法もある。

#### Shakespeak（シェークスピーク）：

Shakespeakは、プレゼンテーションやワークショップ、会議や講演で、参加者自身のスマートフォンやタブレット、PCなどを用い、その場で投票したり質問を行ったりすることができる無料（回答者20名まで）のオンラインツールだ。無記名の回答は、PowerPointのプレゼンテーションの形で、直接SMSやインターネット、Twitter経由で受け取ることができ、すぐに結果が分かる。参加者がソフトをダウンロードしたり登録したりする必要はないため、インターネットに接続したデバイスさえ持っていれば、回答は簡単だ。PowerPointに自動的に統合できるこのソフトは[www.shakespeak.com](http://www.shakespeak.com)からダウンロードできる。Shakespeak以外にもオンラインのライブ投票や投稿ができるパッケージソフトはあるが、Shakespeakは使い方が簡単で信頼性も高いと我々は考えている。



出典 : [www.shakespeak.com](http://www.shakespeak.com)

#### SurveyMonkey (サーベイモンキー) :

会議やワークショップ外での投票やサーベイにぴったりなのが、無料のオンラインツールSurveyMonkeyだ。SurveyMonkey上で、あらゆるタイプの投票やサーベイのページを作ることができる。投票の設計完了後、ウェブリンクのついたEメールまたはFacebookやTwitterを通じて、参加者全員に投票用ページを送ることができる。参加者はオンラインでサーベイに回答し、サーベイの主催者は好きなタイミングで回答を確認することができる。回答は、分析したり、さまざまなフォーマットでエクスポートできる。SurveyMonkeyでサーベイを行いたい場合は、[www.surveymonkey.com](http://www.surveymonkey.com)でアカウントを作成すれば、サーベイを作ることができるようになる。

さらに知りたい方は :

Shakespeak: [www.shakespeak.com](http://www.shakespeak.com)

SurveyMonkey: [www.surveymonkey.com](http://www.surveymonkey.com)

投票とサーベイの違い :

<https://blog.questionpro.com/2012/10/11/survey-or-pollwhats-the-difference-and-when-to-use-which/>

Kaner, Sam, Lenny Lind, Catherine Toldi, Sarah Fisk and Duane Berger (2014, third edition) Facilitator's Guide to Participatory Decision-Making. San Francisco: Jossey-Bass.